

## Premessa

Il presente documento, organizzato in sezioni fondamentali, esplicita l'atteggiamento, i propositi, gli impegni e gli obiettivi che la Direzione della ARCHETTI introduce per il perseguimento della Qualità, riconoscendone il fondamento nella continua ricerca del miglioramento continuo:

- delle condizioni di lavoro del proprio personale e nel rispetto della loro dignità e libertà individuale;
- della salvaguardia delle informazioni del cliente;
- della massima soddisfazione dei propri clienti e delle parti interessate.

## Sistema Qualità ISO 9001:2015

### Dichiarazione della Direzione

L'obiettivo primario di ARCHETTI è quello di ottenere la massima soddisfazione del Cliente e il miglioramento continuo della qualità dei propri prodotti e servizi erogati.

In linea con le normative relative alla gestione per la qualità, la Direzione si prefigge di garantire ai prodotti e servizi forniti quei requisiti di qualità che soddisfino appieno le aspettative del Committente e di migliorare continuamente gli standard di qualità mediante il raggiungimento degli obiettivi, quale salvaguardia delle esigenze e degli interessi dell'Azienda stessa.

Ciò premesso, l'applicazione di apposite metodologie di gestione che portino all'attuazione di controlli, alla prevenzione di potenziali carenze e ad azioni correttive durante tutte le fasi che influenzano la gestione in qualità dell'azienda, è un'esigenza sentita ed è ritenuta necessaria.

In quest'ottica, la Direzione ha implementato e mantiene attivo un Sistema per la gestione della Qualità, prendendo come riferimento i modelli proposti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e si impegna alla sua attuazione e al suo costante miglioramento.

L'implementazione di un Sistema per la gestione della Qualità determina condizioni favorevoli per la presa di coscienza e l'interiorizzazione da parte di tutto il personale dei concetti di Qualità delle relative politiche aziendali e degli obiettivi previsti.

La Direzione è convinta che la Qualità debba essere una politica prioritaria per il successo aziendale; quindi, supporta in prima persona il programma.

La Direzione, inoltre, si impegna ad assicurare che la Politica sia attuata, compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'azienda.

Giacché l'applicazione del Sistema per la Qualità richiede un impegno ampiamente condiviso, le Funzioni aziendali sono chiamate alla responsabilità di garantire la Qualità del proprio lavoro, in conformità a quanto stabilito.

### Obiettivi per la Qualità

Per l'attuazione del programma Qualità, la Direzione ha definito precisi obiettivi, scelti sulla base di criteri di individuazione della pertinenza e congruità degli obiettivi stessi, ovvero obiettivi in linea con la Politica per la qualità e le potenzialità dell'azienda stessa, quindi coerenti, raggiungibili e misurabili per verificarne l'effettivo perseguimento.

- Soddisfazione del Cliente: della puntuale e completa definizione dei requisiti contrattuali con il

Cliente, nel rispetto degli standard qualitativi preventivamente fissati, al fine di fornire prodotti e servizi atti a soddisfare tutte le necessità del Cliente;

- Affidabilità e sicurezza dei prodotti forniti nonché dell'idoneità al corretto utilizzo;
- Ottimizzazione dei rapporti con i Fornitori per l'ottenimento dei livelli di qualità fissati per servizi e prodotti acquistati, ai fini della garanzia totale verso il Cliente;
- Miglioramento continuo delle prestazioni aziendali per la qualità: dell'idoneità delle risorse necessarie in termini di personale, mezzi, infrastrutture, strumenti, della razionalizzazione dei processi interni attraverso la stesura di procedure ottimizzate;
- Rispetto degli standard qualitativi stabiliti ed attesi e, allo stesso tempo, del loro miglioramento;
- Monitoraggio delle prestazioni per l'individuazione delle possibili aree di miglioramento;
- Miglioramento della propria posizione di mercato e del profitto, in modo da assicurarsi solidità economica e capacità produttiva stabile;
- Salvaguardare gli interessi delle parti interessate;
- Garantire un livello di servizio eccellente.

L'azienda ha predisposto, nell'ambito del proprio Sistema per la gestione della Qualità, metodi e strumenti per il monitoraggio degli obiettivi per la qualità, per la misurazione del grado di raggiungimento degli obiettivi stessi, per il riesame, per la ridefinizione e/o l'individuazione di nuovi obiettivi, descritti nelle procedure e istruzioni operative del sistema di gestione stesso.

### Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

### Leadership

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema per la gestione della Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione, comunicando l'importanza dell'applicazione del Sistema per la gestione della Qualità aziendale a tutto il personale ed alle parti interessate.

### Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio *risk based thinking* (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi;
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

### Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

L'Azienda adotta tutti gli strumenti a sua disposizione affinché la Politica sia vissuta attivamente e sia testimonianza dell'impegno della direzione di fronte a tutte le parti interessate.

Il riesame periodico dei Sistemi di Gestione, in relazione agli obiettivi definiti nella politica, attuato mediante il riesame da parte della Direzione.

La Direzione consapevole del ruolo svolto nel mercato di riferimento, si impegna a contribuire alla graduale diffusione dei valori etici e sociali a una sfera di portatori d'interesse sempre più ampia.

La Direzione si impegna a comunicare ed a far comprendere la presente Politica a tutti i livelli dell'Organizzazione ed a riesaminarla periodicamente per verificarne la continua idoneità (nel caso di modifiche a livello legislativo, dei requisiti del proprio codice di condotta o quelle relative a qualsiasi altro requisito aziendale).

La presente politica viene redatta, in lingua italiana, qualora se ne ravvisasse la necessità la Direzione è disposta a tradurre nella lingua madre del lavoratore.

### Miglioramento

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema per la gestione della Qualità.

La valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

L'Alta Direzione consapevole del ruolo svolto nel mercato di riferimento, s'impegna a contribuire alla graduale diffusione dei valori etici e sociali a una sfera di portatori d'interesse sempre più ampia.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è il Sistema per la gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Erbusco (BS), 20.09.2023

La Direzione